

УТВЕРЖДАЮ

Директор школы

Лашина Е.П.



План мероприятий по МБОУ «СОШ имени Карла Маркса» повышению качества оказания образовательных услуг

Наименование критерия независимой оценки качества работы ОО	Показатели критерия	Наименование мероприятий	Срок выполнения	Ответственные
1 - критерий открытости и доступности информации об организации	0221000002 - Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обеспечивать открытость школьного сайта образовательного учреждения.</li> <li>2. Размещение актуальной информации на сайте школы</li> <li>3. Оформление публичных отчетов и размещение на сайте школы</li> </ol>	<p>Май 2018г.</p> <p>По необходимости</p> <p>1 раз в год</p>	Директор школы Лашина Е.П.
	0221000004 - Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обеспечить взаимодействие с получателем образовательных услуг по электронной почте, по телефону, на официальном сайте сети Интернет</li> <li>2. По вопросам взаимодействия школы и участников образовательных отношений (учащихся и родителей (законных представителей)) активировать работу «горячей линии».</li> </ol>	<p>Постоянно</p> <p>Постоянно</p>	<p>Администрация Классные руководители</p> <p>Администрация Классные руководители</p>
	0221000005 - Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Размещение сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в организацию от получателей образовательных услуг на сайте школы	По мере обращения граждан в течение 5 дней	Директор школы Лашина Е.П.

	0221000003 - Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Обновлять на официальном сайте учреждения сведения о педагогических работниках школы	По мере необходимости	Директор школы Лашина Е.П.
<b>2 - критерий комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения</b>	0222000004 - Наличие дополнительных образовательных программ	1. Выявлять интересы и потребности детей в кружках, секциях. 2. Внедрять программы дополнительного образования по предметам.	С сентября 2018г.	Зам директора по УВР Байрацкая А.Е.
	0222000006 - Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	1. Организация взаимодействия с социально-психологическими учреждениями района. 2. Проведение семинаров, «круглых столов», тренингов по вопросам социально-педагогической помощи обучающимся.	2018 год	Зам директора по УВР Байрацкая А.Е.
	0222000001 - Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Приобретение дополнительной информационной техники, школьной наглядности.	2018г.	Завхоз Зайцева Л.А.
	0222000005 - Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Расширение спектра кружковой работы, спортивных секций, индивидуальных занятий с высокомотивированными учащимися.	Август 2018г.	Администрация школы
	0222000003 - Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Организация и контроль проведения индивидуальной работы с обучающимися.	Постоянно	Администрация
	0222000002 - Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Организация работы по улучшению медицинского обслуживания учащихся, организации питания учащихся	2018г.	Администрация
	0222000007 - Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с	1. Повышение профессиональной компетенции педагогов по вопросам	Постоянно	Учредитель, администрация

	ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья. 2. Выполнение требований по обеспечению мероприятий в рамках федеральной программы «Доступная среда»	До 2030г.	школы
<b>4 - критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации</b>	0224000002 - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг 0224000001 - Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Повышение квалификации педагогических работников Проведение мероприятий, повышающих уровень взаимоотношений между участниками образовательных отношений (учитель – ученик – родитель).	По мере необходимости По мере необходимости	Администрация школы Администрация школы
<b>5 - критерий удовлетворенности качеством оказания услуг</b>	0225000003 - Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг 0225000002 - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг 0225000001 - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Создание условий доступности образовательного учреждения для проведения внеклассных мероприятий с детьми района. Освещение деятельности в СМИ района и области Разнообразить приемы и методы работы в урочной и внеурочной деятельности с целью обеспечения повышения качества образования.	постоянно Постоянно	Администрация школы, учителя-предметники Зам директора по УВР Байрацкая А.Е
		Укрепление материально-технической базы школы через приобретение необходимого оборудования, учебно-методических средств, наглядности.	2018г.	Администрация школы